

Untuk memesan kamar, silakan hubungi +6566888897 (08.00 - 22.00).

Untuk pertanyaan umum, silakan hubungi +6566888868 (24 jam).

SYARAT DAN KETENTUAN – PENAWARAN HOTEL ‘COME ALIVE – EXPLORATION (SEA)’

Dengan melanjutkan reservasi ini, Anda menerima dan setuju dengan Marina Bay Sands Pte Ltd (Hotel) bahwa reservasi (detail yang telah dijelaskan di atas), jika diterima oleh kami, akan tunduk pada syarat dan ketentuan sebagai berikut:

Periode Pemesanan

- Pesan paling lambat: 30 Sep 2018
- Periode Menginap: 5 Juni 2018 – 30 Sep 2018

Tarif dan Uang Muka

- Reservasi harus dibayar lunas di muka pada saat pemesanan.
- Reservasi tidak dapat dibatalkan, tidak dapat diubah, dan tidak dapat diuangkan.
- Tanggal tidak berlakunya promosi mungkin berlaku.
- Tarif yang disebutkan berdasarkan masa Anda menginap. Tarif dapat berubah karena perubahan tanggal kedatangan dan/atau keberangkatan Anda.
- Tarif yang disebutkan adalah dalam Dolar Singapura.
- Tarif hanya berlaku untuk 1 atau 2 orang dewasa.
- Tarif tidak mencakup pajak pemerintah yang berlaku saat menginap. Tarif dikenakan 10% Biaya Layanan dan GST yang berlaku.
- Jumlah maksimal tamu per kamar adalah 2 orang dewasa + 2 anak (di bawah 12 tahun), atau 3 orang dewasa. Biaya sebesar S\$100++ akan dikenakan untuk setiap tamu dewasa tambahan yang menginap di kamar Deluxe atau Premier. Biaya sebesar S\$175++ akan dikenakan untuk setiap tamu dewasa tambahan di kamar Club/Grand Club atau semua suite. Satu tempat tidur per kamar akan disediakan bagi orang dewasa ketiga yang membayar.
- Tersedia tempat tidur tambahan gratis bagi anak berusia 12 tahun ke bawah.
- Maksimal 1 tempat tidur ekstra per kamar.
- Manfaat Klub tidak berlaku bagi anak-anak berusia 6-12 tahun dan dapat dikenakan biaya apabila digunakan di Club55 Lounge.
- Deposit tunai SGD 200 untuk setiap malam menginap atau kartu kredit yang sah diperlukan saat check-in sebagai jaminan, selain pelunasan pembayaran kamar dan pajak.
- Jika Anda melakukan pemesanan berdasarkan tarif yang salah dimuat, menurut kebijakannya, Hotel berhak mengoreksi ke tarif yang benar atau membatalkan reservasi, dan akan terlebih dahulu menghubungi Anda secara langsung.
- Marina Bay Sands dapat mengubah ketentuan ini atau menghentikan program ini tanpa pemberitahuan. Jika terjadi sengketa, keputusan Marina Bay Sands Pte Ltd bersifat final dan mengikat.
- Tarif tidak tersedia pada tanggal tidak berlakunya promosi:
 - 10 Jun 2018 – 13 Jun 2018

- 11 Sep 2018 – 17 Sep 2018

Usia yang Sah untuk Check-in

- Anda harus berusia minimal 18 tahun untuk check-in dan memesan kamar.

Waktu Check-in dan Check-out

- Waktu check-in adalah mulai 15.00 dan waktu check-out adalah 11.00.
- Diperlukan tanda pengenal resmi atau paspor yang berlaku saat check-in.

Kedatangan Awal dan Keberangkatan Terlambat

- Seandainya Anda tiba di hotel sebelum waktu check-in normal, silakan mendatangi Meja Layanan Tamu Hotel untuk mendapatkan bantuan menyimpan bawaan Anda hingga tiba waktu check-in. Jika datang lebih awal, Anda juga disarankan untuk mempertimbangkan melakukan reservasi pada malam sebelum kedatangan Anda.
- Check-out terlambat diperbolehkan berdasarkan permintaan, tergantung ketersediaan kamar dan tingkat hunian.
- Tanyakan ke Meja Resepsionis Hotel minimal 24 jam sebelum keberangkatan mengenai ketersediaan check-out terlambat. Biaya kamar separuh hari mungkin dikenakan untuk check-out terlambat antara pukul 11.00 hingga 18.00, dan biaya kamar penuh mungkin dikenakan untuk check-out terlambat setelah pukul 18.00.

Informasi Kartu Kredit

- Kartu kredit yang sah diperlukan untuk menjamin reservasi Anda.
- Saat melakukan reservasi, kartu kredit akan dibebankan sejumlah yang ditunjukkan pada halaman dan email konfirmasi pemesanan.
- Hotel ini menerima kartu kredit Visa, Mastercard, American Express, JCB, China Union Pay dan Diners Club. Kartu Debit tidak bisa digunakan.
- Nilai tukar adalah nilai tukar yang berlaku pada waktu reservasi, tetapi tunduk pada fluktuasi mata uang, dan penagihan akan didasarkan pada nilai tukar yang berlaku pada saat selesainya masa tinggal Anda di hotel.

Kebijakan Pembatalan

- Pemesanan setelah tanggal 8-10 Agustus 2018, 11-16 Sep 2018, 28-31 Desember 2018 dan 1-4 Januari 2019 wajib dibayar penuh di muka, tidak dapat dibatalkan, tidak dapat diubah, dan uang tidak dapat diminta kembali. Biaya selama masa menginap termasuk malam sebelum dan setelah tanggal yang tertera di atas akan dibebankan ke kartu kredit Anda saat reservasi.
- Untuk penawaran ini, Anda diharuskan membayar penuh di muka saat melakukan reservasi yang tidak dapat dibatalkan, tidak dapat diubah dan tidak dapat diminta kembali. Biaya selama masa menginap termasuk malam sebelum dan setelah tanggal yang tertera di atas akan dibebankan ke kartu kredit Anda saat reservasi.

Reservasi Kelompok

- Untuk reservasi kelompok yang terdiri atas 10 kamar atau lebih, harap kirim email ke Hotel di groups@marinabaysands.com.

Keanggotaan Sands Rewards LifeStyle

- Patron harus berusia sekurang-kurangnya 21 tahun untuk dapat bergabung dengan Sands Rewards LifeStyle.
- Patron harus menjadi anggota dan menunjukkan kartu anggota sebelum check-out agar dapat memperoleh Reward Dollars
- Pembayaran harus dilakukan dengan menggunakan uang tunai/NETS/kartu kredit/kartu debit agar memenuhi syarat untuk memperoleh Reward Dollars
- Reward Dollars tidak berlaku sebagai pembayaran untuk semua paket hotel
- Perolehan hadiah hanya tersedia untuk sejumlah pertunjukan tertentu di Sands Theatre dan tidak tersedia di Sands Expo and Convention Centre.
- Syarat & Ketentuan lainnya berlaku

Biaya Sarapan

- Pemesanan Kamar Deluxe dan Premier tidak termasuk sarapan. Pemesanan Kamar Club, Kamar Grand Club dan suit termasuk sarapan hanya untuk 2 orang dewasa.
- Semua tarif kamar dan suite tidak termasuk biaya sarapan untuk anak. Biaya sarapan untuk anak berlaku untuk setiap anak berumur antara 6-12 tahun. Gratis sarapan untuk anak usia 5 tahun ke bawah. Sarapan untuk anak ditagih ke akun tamu pada harga konsumsi di tempat.

Informasi lebih lanjut

- Dalam melakukan reservasi, Anda selanjutnya setuju untuk mengizinkan Hotel dan agennya untuk mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan data pribadi Anda kepada perusahaan terkaitnya (sebagaimana dijelaskan dalam Undang-undang Perusahaan (Pasal 50), agennya dan pihak ketiganya (termasuk yang berada di luar Singapura) untuk tujuan mengirimkan informasi dan materi mengenai penawaran pemasaran MBS, iklan, acara, dan promosi, dan informasi terkait lainnya melalui email ke alamat email yang Anda sediakan.
- Anda dapat membatalkan langganan email ini kapan saja saat menerima email tersebut.
- Tidak diizinkan melakukan perkumpulan atau pesta jenis apa pun. Hotel berhak mengusir penghuni tambahan dalam kamar.
- Tidak ada makanan yang disiapkan dari sumber selain layanan santapan dalam kamar yang diizinkan di kamar tamu hotel.
- Reservasi ini tidak dapat dialihkan. Tidak diperkenankan untuk melakukan perubahan nama.

Ketentuan Umum

- Dengan melanjutkan ke reservasi, Anda setuju dan menyatakan bahwa jika reservasi ini diterima oleh Hotel, maka selanjutnya masa menginap Anda tunduk pada syarat dan ketentuan standar menginap di Hotel ini.
- Atas pertimbangan mutlak sendiri, Hotel dapat membatalkan reservasi apabila Hotel berpendapat bahwa informasi yang diberikan dalam pemesanan ini tidak benar atau tidak lengkap.
- Hotel berhak mengubah, mengamandemen, dan/atau mengganti syarat dan ketentuan ini kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- Anda harus mengganti rugi dan melepaskan Hotel dari tanggung jawab sehubungan dengan kewajiban, kerugian, kerusakan, biaya, dan pengeluaran apa pun yang disebabkan oleh, dan/atau sehubungan dengan, penerimaan reservasi oleh Hotel.
- Hotel tidak akan bertanggung jawab atas segala kerugian, kerusakan, biaya, atau pengeluaran yang Anda tanggung akibat pembatalan reservasi oleh Hotel.
- Reservasi dan syarat dan ketentuan yang diuraikan di sini diatur sesuai undang-undang Republik Singapura.
- Undang-Undang Kontrak (Hak Pihak Ketiga) ((Pasal 53B) akan berlaku.
- Syarat dan Ketentuan versi bahasa setempat hanya disediakan sebagai referensi. Apabila terdapat perbedaan antara Syarat dan Ketentuan versi bahasa setempat dan bahasa Inggris, versi bahasa Inggrislah yang berlaku.

Syarat & Ketentuan Tambahan untuk Penawaran Hotel Come Alive - Exploration (SEA):

Kredit resor NETT S\$25 Gratis

- Penawaran berlaku untuk paket “Exploration”; hingga 500 pemesanan pertama.
- Deposit insidental sebesar S\$200 per malam (maksimal S\$400 per menginap) diwajibkan untuk mengaktifkan kredit resor pada saat check-in.
- Kredit NETT senilai S\$25 dalam mata uang Dolar Singapura per malam, per menginap, akan digunakan untuk mengganti biaya-biaya dari outlet berikut:
 - Makanan dan minuman yang dibeli dari LAVO Italian Restaurant & Rooftop Bar
- Tip dan tembakau tidak termasuk dalam konsesi.
- Biaya akan ditagihkan ke kamar, dan tamu diwajibkan untuk membayar setiap jumlah yang melebihi kredit NETT senilai S\$25 pada saat check-out.
- Kredit hanya berlaku selama masa menginap. Kredit yang tidak digunakan selama masa ini akan hangus dan tidak dapat dikembalikan, dialihkan, atau ditukar.
- Marina Bay Sands Pte. Ltd. berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan tanpa pemberitahuan sebelumnya. Jika terjadi sengketa, keputusan Marina Bay Sands Pte Ltd. Ltd. bersifat final dan mengikat.

Diskon 50% untuk tiket masuk ke ArtScience Museum.

- Setiap tamu wajib membeli tiket masuk ke ArtScience Museum. Tamu diwajibkan untuk menunjukkan email konfirmasi hotel yang dicetak untuk membeli tiket di konter tiket ArtScience Museum yang terletak di B2 selama jam buka mulai pukul 10.00 – 18.00pm.
- ArtScience Museum tutup pada pukul 19.00. Masuk terakhir ke ekshibisi adalah pukul 18.00.
- Marina Bay Sands Pte. Ltd. berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan tanpa pemberitahuan sebelumnya. Jika terjadi sengketa, keputusan Marina Bay Sands Pte Ltd. Ltd. bersifat final dan mengikat.

For room reservations, please call +65 6688 8897 (8am - 10pm).

For general enquiries, please call +65 6688 8868 (24 hours).

TERMS & CONDITIONS – ‘COME ALIVE – EXPLORATION (SEA)’ HOTEL OFFER

By proceeding with the reservation you accept and agree with Marina Bay Sands Pte Ltd (the Hotel) that the reservation (details of which are set out above), if accepted by us, shall be on the terms and conditions as follows:

Booking Period

- Book-by date: 30 Sep 2018
- Stay Period: 5 June 2018 – 30 Sep 2018

Rates and Deposit

- Reservation must be fully prepaid upon booking.
- Reservation is non-cancellable, non-amendable and non-refundable.
- Black-out dates may apply.
- The rates quoted are based on your period of stay. Rates are subject to change as a result of changes in your arrival and/or departure dates.
- Rates quoted are in Singapore Dollars.
- Rate is for 1 or 2 adults only.
- Rates do not include any applicable prevailing government taxes at time of occupancy. The Rates are subject to 10% Service Charge and prevailing Goods and Services Tax.
- The maximum number of guests per room is either 2 adults + 2 children (12 years old and below), or 3 adults. A S\$100++ fee will be charged for each additional adult staying in Deluxe or Premier rooms. A fee of S\$175++ will be charged for each additional adult guest in the Club/Grand Club room or any suite. One guarantee bed per room will be provided for 3rd paying adult.
- Free additional bed for child 12 years old and below.
- Maximum 1 extra bed per room.
- Club benefits are not included for children between 6-12 years old and are chargeable upon consumption at the Club55 Lounge.
- A cash deposit of SGD 200 for each night of stay or a valid credit card is required upon check-in for incidentals in addition to full payment of room and tax.
- In the event you complete a booking based on a rate that has been incorrectly posted, the Hotel reserves the right to correct the rate or cancel the reservation at its discretion, and will contact you directly in order to do so.
- Marina Bay Sands may change these terms or terminate this program without notice. In the event of any dispute, the decision of Marina Bay Sands Pte Ltd is final and binding.
- Rate is not available over the following blackout dates:
 - 10 Jun 2018 – 13 Jun 2018
 - 11 Sep 2018 – 17 Sep 2018

Eligible Age for Check-in

- You must be at least 18 years of age to check-in and register for a room.

Check-in and Check-out Timings

- Check-in time is from 3:00pm onwards and check-out time is by 11:00am.
- A valid government issued identification or passport is required at check-in.

Early Arrival and Late Departure

- Should you arrive at the hotel prior to the normal check-in time, please approach the Hotel's Guest Services Desk for assistance in storing your luggage until check-in is available. If arriving early, you are also advised to consider making a reservation for the evening prior to your arrival.
- Late check-outs are available on request subject to room availability and occupancy level.
- Please check with the Hotel's Front Desk at least 24 hours prior to your departure on availability of late check-out. A half-day room charge may be incurred for late check-out between 11am to 6pm and a full day room charge may be incurred for late check-out after 6pm.

Credit Card Information

- A valid credit card is required to secure your reservation.
- Upon reservation, credit card will be charged for the amount indicated on the booking confirmation page and email.
- The Hotel accepts Visa, MasterCard, American Express, JCB credit cards, China Union Pay and Diners Club. Debit Cards are not accepted.
- Exchange rates are applicable at time of reservation, but are subject to currency fluctuations and billing will be at the prevailing exchange rate upon completion of your stay.

Cancellation Policy

- Reservations made over 8-10 Aug 2018, 11-16 Sep 2018, 28-31 Dec 2018 and 1-4 Jan 2019 require full pre-payment and are non-cancellable, non-amendable and non-refundable. The entire period of your stay, inclusive of nights before and after the dates listed above, will be charged to your credit card upon reservation.
- Reservations made for this offer require full pre-payment and are non-cancellable, non-amendable and non-refundable. The entire period of your stay, inclusive of nights before and after the dates listed above, will be charged to your credit card upon reservation.

Group Reservations

- For reservations for groups of 10 rooms and above, please email the Hotel at groups@marinabaysands.com.

Sands Rewards LifeStyle Membership

- Patron must be at least 21 years old to join Sands Rewards LifeStyle Programme
- Patron must be a member and present membership card before check-out to earn Reward Dollars
- Payment must be made by cash/NETS/credit card/debit card to be eligible for earning of Reward Dollars
- Reward Dollars is not applicable as payment for all hotel packages
- Earning of rewards is only available for selected shows at Sands Theatre and is unavailable at Sands Expo and Convention Centre.
- Other Terms & Conditions apply

Breakfast Charge

- Bookings of Deluxe and Premier Rooms do not include breakfast. Bookings of Club Room, Grand Club Room and Suites include breakfast for 2 adults only.
- All rooms and suite rates do not include child breakfast charge. Child breakfast charge is applicable for any child between 6-12 years old. Breakfast for children 5 years and under is free. Child breakfast is chargeable to guest account at walk-in price upon consumption.

Further information

- In proceeding with the reservation, you further agree to allow the Hotel and its agents to collect, use and disclose to any of its related corporations (as defined in the Companies Act (Cap. 50), its agents and its third party service providers (including those outside of Singapore) your personal data for the purpose of sending you Information and materials on any MBS related marketing offers, advertisements, events and promotions and such other related information via email to the email address provided.
- You may unsubscribe to any such email at any time upon receipt of the said email.
- No gatherings and parties of any nature are allowed. The hotel reserves the right to evict any additional occupants in the room.
- No prepared food from sources other than the Hotel's in-room dining services is permitted in the guest rooms.
- This reservation is not transferable. No name change is allowed.

General Provisions

- By proceeding with the reservation, you further agree and acknowledge that if the reservation is accepted by the Hotel, your stay subsequently shall be subject to the Hotel's standard terms and conditions of stay.
- The Hotel may, at its absolute discretion, cancel the reservation if the Hotel is of the opinion that the reservation information provided is falsified or incomplete.

- The Hotel shall be entitled to vary, amend and/or otherwise change these terms and conditions at any time without prior notice.
- You shall indemnify and hold the Hotel harmless in respect of any liability, loss, damage, cost and expense of any nature arising out of, and/or in connection with the acceptance of the reservation by the Hotel.
- The Hotel shall not be liable for any losses, damages, costs or expenses incurred by you as a result of any cancellation of the reservation by the Hotel.
- The reservation and the terms and conditions set out hereto shall be governed in accordance with the law of the Republic of Singapore.
- The Contracts (Rights of Third Parties) Act ((Cap. 53B) shall apply.
- The localized version of the Terms and Conditions are provided only for reference. If there is any conflict between the localized and English version of these Terms and Conditions, the English version shall prevail.

Additional Terms & Conditions for Come Alive - Exploration (SEA) Hotel Offer:

Complimentary S\$25 NETT resort credits

- Offer valid for “Exploration” package; capped to the first 500 bookings.
- An incidental deposit of S\$200 per night (up to maximum of S\$400 per stay) is required to activate the resort credit upon check-in.
- S\$25 NETT credit in Singapore Dollars per room, per stay, will be used to offset charges from the outlet below:
 - Food and beverage purchased at LAVO Italian Restaurant & Rooftop Bar
- Any form of tips and tobacco are excluded from the concession.
- Charges to be signed to room and guest will be required to resolve any amount exceeding the \$25 NETT credit upon check-out.
- Credit is only valid during period of stay. Credit not used within this time will be forfeited with no entitlement to refund, transfer or exchange.
- Marina Bay Sands Pte. Ltd. reserves the right to change the terms & conditions without prior notice. In the event of any dispute, the decision of Marina Bay Sands Pte. Ltd. is final without notice or liability.

50% off on entry tickets to ArtScience Museum.

- Each guest will require a ticket for entry into ArtScience Museum. Guest to present a printout of hotel confirmation email to purchase tickets at ArtScience Museum ticketing counter located at B2 during opening hours from 10:00am – 6:00pm.
- ArtScience Museum closes at 7:00pm. Last entry to exhibitions is at 6:00pm.
- Marina Bay Sands Pte. Ltd. reserves the right to change the terms & conditions without prior notice. In the event of any dispute, the decision of Marina Bay Sands Pte. Ltd. is final without notice or liability.

